

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena):	

Reklamační formulář můžete zaslat na e-mailovou adresu info@mujkoberec.cz nebo spolu s reklamovaným zbožím na adresu naší prodejny: „**Můjkobarák**“ na adrese **Paříkova 5, Praha 9, 19300, případně můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na čísle +420 277 000 178, se kterou se dohodnete na způsobu přepravy reklamovaného zboží k nám.**

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží: ¹	
Datum nákupu:	
Číslo objednávky:	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady:	

1 Příloha kopie faktury

<p>Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci, případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.</p>	<p><input type="checkbox"/> oprava věci; <input type="checkbox"/> dodání nové věci/chybějící části; <input type="checkbox"/> sleva z kupní ceny; <input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny</p>
--	---

Poučení pro zákazníka:

Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro obchodníka značné potíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.

Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (věc neopravíme nebo nevyměníme; věc neopravíme ani nevyměníme v souladu se zákonem; odmítneme odstranit vadu; věc má stejnou vadu navzdory opravě nebo výměně věci; slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy, nebo prohlásíme nebo je z okolností zřejmé, že vadu neodstraníme v přiměřené lhůtě nebo bez způsobení závažných obtíží pro kupujícího).

Vrácení kupní ceny se standardně provádí tím způsobem, jakým byla Vámi zaplacená. Je možné vrátit kupní cenu jiným způsobem, avšak pouze pokud s tím budete souhlasit a nezpůsobí vám to žádné další náklady.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Vyplní obchodník:

Obchodník:

www.mujkoberec.cz

Friendly Stores s.r.o.,

IČO: 04124472

se sídlem Lipí 686/20, 193 00, Horní Počernice, Praha 20, Česká republika

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření obchodníka:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	